**Apwyntiadau**

Ar gyfer y gofal posibl ar gyfer ein holl gleifion, ein nod yw gweld pob claf sy’n gofyn apwyntiad o fewn 24 awr. **Er mwyn ein helpu i gyflawni hyn gellir rhag-archebu ond rhai** **apwyntiadau yn unig hyd at bythefnos o flaen llaw.** Ar gyfer pob apwyntiad arferol arall yr ydym yn gofyn i chi ffonio ar y diwrnod y mae angen i chi gael eich gweld.

Ar adegau prysur byddwn yn trin pob galwad mor gyflym ag y gallwn ac ni fydd eich galwad yn cael ei anwybyddu.

Efallai y bydd angen rhai apwyntiadau ar gyfer clinigau arbenigol fod yn hirach, gofynnwch i’r derbynnydd am fanylion.

Cofiwch bod pob apwyntiad ar gyfer un broblem ac un claf.

Os na fyddwch yn gallu cadw eich apwyntiad rhowch wybod i ni. Yna gallwn ei ryddhau ar gyfer claf arall.

**Cyngor dros ffon**

Os ydych yn dymunosiared gyda meddyg neu nyrs am gyngor, siaradwch a’r derbynnydd a fydd yn eich cynghori ynghylch yr amser mwyaf priodol i alw i siared a’r person hwnnw. Gallai fod yn bosibl gwneud trefniadau eraill i’ch ffonio’n ol.

**Canslo**

Os na allwch fynychu apwyntiad am unrhyw reswm, rhowch wybod i ni cyn gynted a bo mod der mwyn i ni roi y slot i rywun arall.